

**استبانة الطلاب لتقييم جودة الخدمات التعليمية والأنشطة الطلابية**  
**Students' survey to assess the quality of educational services and student activities**

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى الطلاب في جامعة سلمان بن عبدالعزيز. نأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة الطلابية بالجامعة.

أولاً: معلومات عامة :

- 1- الاسم ( اختياري ) : ..... 2- الجنس : ذكر  أنثى  3- الكلية : .....  
4- التخصص : ..... 5- الفصل الدراسي : ..... 6- العام الدراسي : .....

ثانياً : نأمل من الطالب / الطالبة التفضل بوضع علامة ( √ ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة :

لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحيح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً. وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.</li> <li>▪ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان. وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.</li> <li>▪ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.</li> <li>▪ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.</li> <li>▪ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.</li> </ul>
<b>العبارة</b>					
<b>أولاً : خدمات القبول والتسجيل :</b>					
					1 يتم إعلاني بمواعيد التسجيل والحذف والإضافة وتغيير المسار للمقررات وفق الإجراءات النظامية
					2 استطعت أن أقوم بعملية التسجيل والحذف والإضافة للمقررات الدراسية إلكترونياً.
					3 كانت مصادر مساعدتي لاستكمال تسجيل المقررات متوافرة في الأوقات المناسبة وبصورة منظمة.
					4 توجد إعلانات وإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات.
					5 وجدت تعاون من قبل الموظفين في شؤون الطلاب لحل المشاكل التي واجهتني لاستكمال تسجيل المقررات.
					6 يتم إعلان نتائجي في المقررات على موقع الجامعة بعد ثلاثة أيام من انتهاء اختبار جميع المقررات.
					7 أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة التسجيل للمقررات الدراسية.
<b>ثانياً : خدمات الإرشاد الأكاديمي :</b>					
					8 يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.
					9 يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للبرنامج
					10 يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي.
					11 يقدم خدمة الإرشاد للطلبة أفراد لديهم المؤهلات المهنية اللازمة.
					12 وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكاري وتوجيهاتي في مجال تخصصي وتربطني علاقة حسنة.
					13 أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الأكاديمي في القسم.
<b>ثالثاً : خدمات شؤون الطلاب: أ: المساعدة والدعم :</b>					
					14 توفر شؤون الطلاب / الطالبات أدلة حقوق وواجبات الطالب / الطالبة.
					15 يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب.
					16 توفر الجامعة الأماكن المناسبة والدعم الكافي للخدمات الطلابية.
					17 أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الخدمات التي تقدمها الجامعة.

لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحيح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	العبارات
					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.</li> <li>▪ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.</li> <li>▪ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.</li> <li>▪ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.</li> <li>▪ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.</li> </ul>
					<b>ب : الأنشطة الثقافية والرياضية :</b>
					18 تتيح الجامعة للطلاب / الطالبة فرص مناسبة للمشاركة في الأنشطة الثقافية. والرياضية.
					19 تقدم الجامعة للطلبة العديد من البرامج الثقافية والاجتماعية والرياضية.
					20 تسهم الأنشطة الثقافية والرياضية في توثيق الروابط بين الطلبة والأساتذة.
					21 للأنشطة الثقافية والرياضية دور فعال في اكتشاف مواهب وقدرات الطلبة.
					22 أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الأنشطة الثقافية والرياضية التي تقدمها الجامعة.
					<b>ج : خدمات الكافيتريا :</b>
					23 تلبى محتويات الكافيتريا رغباتي وبأسعار مناسبة.
					24 موقع الكافيتريا مناسب للطلاب والطالبات.
					25 تتسم محتويات الكافيتريا (طعام- شراب) بالنظافة وبأسعار مناسبة.
					<b>د : الخدمات الطبية :</b>
					26 تتوافر بالجامعة عيادات طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب / الطالبة بشكل مناسب
					27 يتسم أداء الأفراد الذين يقدمون الخدمات الطبية بالكفاءة .
					<b>هـ : خدمات الارشاد النفسي والشخصي :</b>
					28 لم أجد صعوبة في الوصول لموقع وحدة التوجيه والإرشاد النفسي في عمادة شؤون الطلاب.
					29 أجد الفائدة فيما تقدمه وحدة التوجيه والإرشاد النفسي من المحاضرات وورش العمل الإرشادية.
					30 أشعر بالرضا بشكل عام عن خدمات التوجيه والإرشاد النفسي والشخصي بالجامعة بمختلف أشكالها.
					<b>ل : خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة ( المعوقين ) : ( يجيب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط )</b>
					31 تجهيزات وتصميمات المباني والمرافق بالجامعة تتلاءم ومتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة .
					32 توفر الجامعة برامج ملائمة لدعم ورعاية الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
					33 توفر الجامعة فرص ملائمة لمشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في أنشطتها .