

|  |  |
| --- | --- |
| **Kingdom of Saudi Arabia**  **Ministry of Higher Education**  **Prince Sattam bin Abdulaziz University**  **College of Engineering & Computer Sciences**  **IT Unit** | **المملكـة العربيـة السعوديـة**  **وزارة الـتـعـلــيـم**  **جامعة الامير سطام بن عبدالعزيز**  **كلية هندسة وعلوم الحاسب**  **وحدة تقنية المعلومات** |

**نموذج طلب صيانة / خدمة**

**Maintenances / Service Request Form**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **خاص بصاحب الطلب:** | | * **Filling by the applicant:** | | |
| البيانات الأساسية: |  | | | Main data: |
| اسم صاحب الطلب : | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | | | : Name of the applicant |
| القسم : | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | | | :Department |
| الهاتف : | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | | | : Phone |
| البريد الالكتروني: | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | | | Email |
| التاريخ : .. \ .. \ .. 14 هـ | | | .. 20 / .. / .. Date: | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **معلومات العـطل** (كل طلب بنموذج مستقل ) (Each Request in a separated form) **Failure Information** | | | | | | |
| انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | | | | | | **المكان**  **Location**  (ex: lab 201) |
| **(Phone)**  **هاتف** | **(Smart bo.)**  **سبورة ذكية** | **(Printer)**  **طابعـة** | **(Network)**  **شـبكـة** | **(PC)**  **جهاز كمبيوتر** | **(Software)**  **برامـج** | **العطـل / الخدمة**  **Failure/Service** |
| ....... | ....... | ...... | ....... | ...... | ....... | **الرمز\الرقم**  **Number/code**  (ex: Pc-1) |
| **وصف الحالة : Description of Status :**  انقر هنا لإدخال نص................................................................................................................................................................... .............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. Please Press Here to Add Text | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| توقيع صاحب الطلب: ................................  لا يشترط التوقيع في حال إرساله بالبريد الالكتروني الرسمي | Signature of the applicant: …………………………..  Signature is not required if it is sent by an official email |

|  |  |
| --- | --- |
| * **خاص بوحدة تقنية المعلومات:** | * **Filling by IT Unit:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **التقرير التقني Technical Report** | | | |
| ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  اسم مستلم الطلب IT. Name : …………….…………..……………………………………………………………….………………………………………………….… : التوقيــع : …………………………………………………… Signature : ……………………………………………………  التاريخ : \ \ 14 هـ 20 / / Date : | | | |
| **حالة الطلب** | | | **توقيــع وحدة تقنية المعلومات**  **Signature of IT Unit**  الاسم/ ………………………………..…………………التوقيع/ …………..………………………  التاريخ : \ \ 14هـ - Date : \ \ 20 |
| ملغي  Canceled | معلق  pending | مغلق  Finished |

يتم إرسال الطلب الى وحدة تقنية المعلومات: 8332 -8333 – 8334 | [cces-it@psau.edu.sa](mailto:cces-it@psau.edu.sa) Note: After you fill the form, please send it to IT Unit: