

|  |  |
| --- | --- |
|  **Kingdom of Saudi Arabia** **Ministry of Higher Education** **Prince Sattam bin Abdulaziz University** **College of Engineering & Computer Sciences** **IT Unit** |  **المملكـة العربيـة السعوديـة** **وزارة الـتـعـلــيـم****جامعة الامير سطام بن عبدالعزيز** **كلية هندسة وعلوم الحاسب**  **وحدة تقنية المعلومات**  |

**نموذج طلب صيانة / خدمة**

**Maintenances / Service Request Form**

|  |  |
| --- | --- |
| * **خاص بصاحب الطلب:**
 | * **Filling by the applicant:**
 |
| البيانات الأساسية: |  | Main data: |
| اسم صاحب الطلب :  | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | : Name of the applicant |
| القسم : | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | :Department  |
| الهاتف : | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | : Phone |
| البريد الالكتروني: | انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | Email |
| التاريخ : .. \ .. \ .. 14 هـ |  .. 20 / .. / .. Date: |

|  |
| --- |
| **معلومات العـطل** (كل طلب بنموذج مستقل ) (Each Request in a separated form) **Failure Information** |
| انقر هنا لإدخال نص......................... Please Press Here to Add Text | **المكان****Location**(ex: lab 201) |
| **(Phone)****هاتف**[ ]  | **(Smart bo.)****سبورة ذكية**[ ]  | **(Printer)****طابعـة**[ ]  | **(Network)** **شـبكـة**[ ]  | **(PC)****جهاز كمبيوتر**[ ]  | **(Software)** **برامـج**[ ]  | **العطـل / الخدمة** **Failure/Service** |
| ....... | ....... | ...... | ....... | ...... | ....... | **الرمز\الرقم****Number/code**(ex: Pc-1) |
|  **وصف الحالة : Description of Status :** انقر هنا لإدخال نص................................................................................................................................................................... .............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. Please Press Here to Add Text |

|  |  |
| --- | --- |
| توقيع صاحب الطلب: ................................  لا يشترط التوقيع في حال إرساله بالبريد الالكتروني الرسمي  | Signature of the applicant: …………………………..Signature is not required if it is sent by an official email |

|  |  |
| --- | --- |
| * **خاص بوحدة تقنية المعلومات:**
 | * **Filling by IT Unit:**
 |

|  |
| --- |
| **التقرير التقني Technical Report**  |
| ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….اسم مستلم الطلب IT. Name : …………….…………..……………………………………………………………….………………………………………………….… : التوقيــع : …………………………………………………… Signature : ……………………………………………………التاريخ : \ \ 14 هـ 20 / / Date : |
| **حالة الطلب**  | **توقيــع وحدة تقنية المعلومات****Signature of IT Unit**الاسم/ ………………………………..…………………التوقيع/ …………..………………………التاريخ : \ \ 14هـ - Date : \ \ 20 |
| ملغيCanceled | معلقpending | مغلقFinished |

يتم إرسال الطلب الى وحدة تقنية المعلومات: 8332 -8333 – 8334 | cces-it@psau.edu.sa Note: After you fill the form, please send it to IT Unit: