



# الخطة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام الجامعي 1445هـ

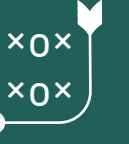


## إعداد وتصميم

ريما بنت محمد الدوسري



رئيسة وحدة التوجيه والإرشاد  
مستشارة العمادة للتطوير والجودة



## الخطوة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ

### المقدمة

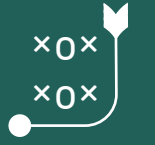
يسعى التوجيه والإرشاد الجامعي لإطلاق طاقات الطلبة وقدراتهم الكامنة وتمكينهم من حل مشكلاتهم وتحقيق ذواتهم، ويركز في برامج وخدماته على رعاية النمو السليم للطلبة والارتقاء بهم، من خلال التدخلات التربوية الفردية والجماعية، وعبر مستوياته النمائية والوقائية والعلاجية، آخذاً في الاعتبار طبيعة المرحلة العمرية وما يميزها من خصائص النمو، وما تضمنته الأدلة التنظيمية والتربوية من إجراءات منظمة للعمل.

وقد حرصت عمادة شؤون الطلاب متمثلة في وحدة التوجيه والإرشاد على دعم الميدان بأهم البرامج والخدمات والأدوات لتكون معيّنات لهم في ممارسة عملهم، وذلك من خلال المؤشرات التي دعمت بها البرامج والخدمات وتهدف إلى قياس أثرها على سلوك الطلبة ومستوى تحصيلهم وانضباطهم، كما يمكن لوحدة التوجيه والإرشاد في الكلية التعديل في الإجراءات بما يتوافق مع إمكانياتها، واختيار الجهات المساندة لها في تنفيذ البرامج بما يحقق الأهداف المرجوة منها وفق اللوائح والأنظمة.



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب



## الخطوة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب

### الرؤية

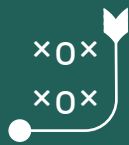
أن تُبنى خدمات وبرامج ذات جودة وفاعلية عالية للإرشاد، تحقق التميز محلياً واطليمياً وعالمياً، لإخراج جيل واعى يرتقي بوطنه في جميع المجالات.

### الرسالة

أن تُنفذ برامج وخدمات الإرشاد بشمولية وجودة وفاعلية إدارياً وفنياً، وذلك من خلال تطوير وتعديل خطط وبرامج الإرشاد لتواكب التطلعات والتغيرات المستمرة في وقتنا الحالي وتحقيقاً لمستهدفات رؤية المملكة 2030 ولأهداف الجامعة الاستراتيجية.

### القيم

- الاتقان 
- العمل بروح الفريق 
- العدل 
- الأمانة 
- الإبداع والابتكار 
- التكامل 
- المشاركة المجتمعية 



## الخططة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ.

### الأهداف



وضع بنية تنظيمية للعمل عليها  
ومستخلصة من الأهداف الاستراتيجية  
لوحة الارشاد بالجامعة.

القيام بتطوير البرامج المهمة ببناء  
الشخصية وبناء القدرات والمهارات  
للطلبة في جميع المجالات.

تحقيق رضا المستفيد  
من الخدمات  
والبرامج الارشادية.

توحيد الإجراءات بين  
الكليات بما يكفل  
جودة المخرجات.



تعديل خطط وبرامج الارشاد والتوجيه في الكلية  
لكي تواكب المتغيرات والمستجدات التربوية  
الحدیثة لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030  
ولتحقيق أهداف الارشاد الطلابي في الجامعة.

تحقيق الشراكة المجتمعية مع  
القطاع الحكومي والخاص  
والخيري ذات العلاقة.

تقنين مسار العمل الارشادي  
على مستوى إدارة/ كلية  
بما يحقق الكفاءة والفاعلية.

سهولة المتابعة والإشراف والتقييم  
نظراً لوضوح الإجراءات والتعليمات.

وضع بنية تنظيمية للعمل عليها ومستخلصة من  
الأهداف الاستراتيجية لوحة الارشاد بالجامعة.

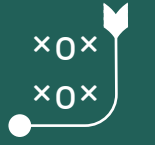
توثيق برامج وخدمات الإرشاد  
الجامعي في الميدان التعليمي.

دعم الميدان بمصادر ارشادية، لتعزيز ممارسات  
العمل الإرشادي في الميدان التعليمي.



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب



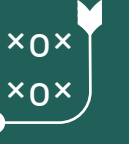
## الخططة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY  
عمادة شؤون الطلاب





## الخطة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ.

## البرامج

برنامج

## الإرشاد الجامعي



الفئة  
المستهدفة

وحدة التوجيه والإرشاد في الكليات

المجال

تربوي- أكاديمي - نفسي - اجتماعي

هدف  
البرنامج

الاسهام في رفع جودة عمل الارشاد  
الجامعي

توفير بيئة آمنة للطلاب تساعدهم في  
التكيف مع الحياة الجامعية

# 01

## البرنامج الأول

### الإجراء

إعداد الخطة التشغيلية

### المنفذ

وحدة التوجيه والإرشاد في الكلية

### التنفيذ

- إعداد خطة تشغيلية تتزامن في أهدافها مع متطلبات سير العملية الإرشادية وفق التقويم الجامعي، تتخللها برامج الوحدة، وتنفيذ مهامها وفق الدليل الإجرائي
- مطالعة مستجدات الإرشاد محلياً وعالمياً، ومحاولة تحقيق معايير برنامج الاعتماد الأكاديمي

### الإجراء

تفعيل مهام رئيس الوحدة

### المنفذ

رئيس وحدة التوجيه والإرشاد في الكلية

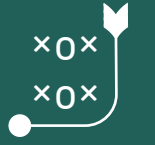
### التنفيذ

- تحديد أعضاء وحدة الإرشاد (أكاديمي- اجتماعي ونفسي)
- عقد اجتماع الوحدة الأول للتعريف بمهام المنسقين وتوزيع المهام
- التعريف بالدليل الإجرائي والخطة التشغيلية للعام الجامعي 1445 للفصلين الدراسيين، ومتابعة تنفيذها
- إعداد تقارير حول سير ومنجزات وحدة التوجيه والإرشاد التقرير (التقرير الفصلي
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة سير الوحدة، ومناقشة التقارير الدورية المقدمة من المنسقين عن سير الإرشاد بالكلية، لمعالجة الصعوبات، والاستفادة من المقترحات التطويرية؛ لتحسين جودة الأداء خلال الفصل الدراسي الأول والثاني
- التعاون مع أعضاء وعضوات هيئة التدريس كمرشدين خلال الفصل الدراسي وتلبية احتياجاتهم، وحلّ المشكلات
- متابعة البريد الإلكتروني الخاص بالوحدة لمعرفة مقترحات الطلبة، وما يواجهونه من صعوبات ومعالجتها
- دراسة الحالات التي تحال إلى الوحدة عن طريق إدارة الكلية، وإعداد تقارير عنها ورفعها لجهات الاختصاص



جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب



## الخطة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ.

# 01

## البرنامج الأول



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY  
عمادة شؤون الطلاب

### الإجراء

تهيئة مكاتب المرشدين  
لأعمال الإرشاد (نفسي - اجتماعي)

### المنفذ

عميد الكلية

رئيس وحدة التوجيه  
والإرشاد في الكلية

### التنفيذ

تهيئة مكاتب المرشدين (نفسي - اجتماعي) لأعمال الإرشاد، وذلك بتوفير الأدوات المعينة لعمل المرشد وتنظيم السجلات والنماذج الخاصة بالمرشد لمزاولة عمله وتهيئة البيئة الإرشادية المناسبة

3

### الإجراء

عيادة نفسية إلكترونية

### المنفذ

وحدة التوجيه والإرشاد  
في عمادة شؤون الطلاب

وحدة التوجيه  
والإرشاد في الكلية

### التنفيذ

إعلام الطلاب بوجود عيادة نفسية إلكترونية مدرجة في صفحة التوجيه والإرشاد في موقع عمادة شؤون الطلاب حيث يتمكنون من خلالها من تلقي الاستشارات النفسية إلكترونياً وبسرعة تامة

4

### الإجراء

بريد إلكتروني خاص بالوحدة

### المنفذ

وحدة التوجيه والإرشاد  
في عمادة شؤون الطلاب

وحدة التوجيه  
والإرشاد في الكلية

### التنفيذ

إعلام الطلاب عن وجود البريد الإلكتروني الخاص بالوحدة

5

### الإجراء

هاتف إرشادي للاستشارات  
النفسية والاجتماعية

### المنفذ

وحدة التوجيه والإرشاد  
في عمادة شؤون الطلاب

وحدة التوجيه  
والإرشاد في الكلية

### التنفيذ

الإعلان عن رقم الهاتف الإرشادي  
رقم الهاتف ف: (5883230)

6

### الإجراء

رفع استمارة لقياس رضا المستفيد  
من خدمات التوجيه والإرشاد

### المنفذ

رئيس وحدة التوجيه  
والإرشاد في الكلية

### التنفيذ

نشر استبانة تقيس مدى الرضا لدى طلبة الكلية عن الخدمات المقدمة  
تحليل النتائج والاخذ بها للتطوير من أداء الوحدة  
الرفع بالنتائج لوحدة التوجيه والإرشاد في عمادة شؤون الطلاب

7

نسبة ملائمة الخطة الإجرائية لمستهدفات وحدة الإرشاد الجامعي

نسبة الطلبة المستفيدين من خدمة العيادة النفسية

نسبة رضا الطلبة على الخدمات المقدمة من وحدة التوجيه والإرشاد لا تقل عن 80%

نسبة منجزات وحدة التوجيه والإرشاد خلال العام الجامعي



مؤشر  
التحقق

الربع الأول من الفصل الدراسي  
الأول ماعدا استمارة الرضا في  
الربع الأخير من الفصل  
الدراسي الأول والثاني

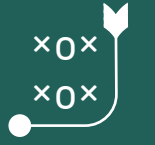


وقت  
التنفيذ

خطة  
تقرير  
وسائط رقمية  
لقاء



شواهد  
التنفيذ



## الخطوة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ

### الخدمات



#### المجال الأسري



ويشمل صعوبة التكيف مع أفراد الأسرة، كمشكلات عدم التوافق مع الوالدين أو أحدهما أو الأخوة والأخوات، والتفكك الأسري أو عدم توفير جو أسري مريح للطالب، وكذلك علاقة هذه الأسرة وتفاعلها مع المجتمع المحيط

#### المجال الاجتماعي



ويتمثل في ضعف قدرة الطالب على بناء علاقات مع أقرانه الطلاب، وشعوره بالغبية أو عدم مجاراة أصدقائه، أو الحفاظ على صداقاتهم، بالإضافة إلى الجهل بأساليب التفاعل الصفي الجيد مع أعضاء هيئة التدريس واستمرار هذه العلاقة بصورة فاعلة، وكذلك مشكلة التواصل بين الحياة الجامعية وامتداداتها في المجتمع

#### المجال المهني



ويشمل عدم قدرة الطالب على التعرف على ميوله واستعداداته وقدراته مما يمكنه من اختيار تخصص مناسب، ومهنة مستقبلية مناسبة

#### المجال الأكاديمي



ويشمل الصعوبات التي يواجهها الطلاب عند بدء وأثناء دراستهم الجامعية، كمشكلات التحصيل والمذاكرة، وسحب المقررات المتكرر، وقلق الامتحان والتحويل من تخصص إلى آخر

#### المجال النفسي



ويشمل صعوبات التكيف النفسي كالشعور بالنقص، أو القلق، والوساوس القهرية أو الخجل، أو الاكتئاب أو العدوانية، أو الانطواء، بالإضافة إلى عدم الرضا عن الذات ولومها المستمر، أو الاستغراق في أحلام اليقظة ورفض الواقع

#### المجال الخدمي



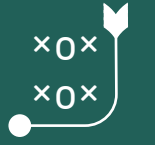
يتمثل بتقديم معلومات للطلاب تسهل عليهم التوجه إلى الجهة ذات العلاقة بالمشكلة، وكذلك توضيح الإجراءات والخطوات الواجب عملها عند مواجهة الطالب مشكلة، أو إنجاز معاملة يرغب بالحصول عليها



جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب





## الخطوة الاجرائية لبرامج التوجيه والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

عمادة شؤون الطلاب



01

برامج التوجيه والإرشاد



02

استمارة الاستشارة  
(دراسة الحالة) (4/1)



03

استمارة تحويل الطالب  
نفسه لوحدة التوجيه  
والإرشاد (4/2)



04

استمارة تحويل طالب  
نفسه من قبل أعضاء  
هيئة التدريس إلى وحدة  
الإرشاد الجامعي (4/3)



05

استمارة استشارة  
(نفسية- أكاديمية-  
اجتماعية) (4/4)



06

الأيام العالمية



07

الدليل التنظيمي  
والإجرائي لوحدة  
التوجيه والإرشاد



08

نموذج الخطة للكليات



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY  
عمادة شؤون الطلاب

هاتف الوحدة  
5883231



البريد الإلكتروني  
ershad@psau.edu.sa



الموقع الإلكتروني  
<https://gu.psau.edu.sa/ar>



×0×

×0×

الخطوة  
الاجرائية  
لبرامج التوجيه  
والإرشاد

في الكليات للعام  
الجامعي 1445هـ

بسم الله الرحمن الرحيم